



ESCUELA
HOSTELERÍA Y TURISMO

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE PROVEEDORES Y SUBCONTRATAS

Fecha: 12/06/2020

Edición: 0

Página 1 de 1

Estimado Proveedor,

Uno de los objetivos que OPEN OURENSE S.L. y COMERCIALIZACIÓN TRANSEFRONTERIZA S.L., se plantea como reto diario es la mejora continua de su capacidad para proporcionar a sus Clientes un mejor servicio y atención.

Para poder alcanzar este objetivo OPEN OURENSE S.L. y COMERCIALIZACIÓN TRANSEFRONTERIZA S.L., ha llevado a cabo la adaptación del Sistema de interno basado en la Norma UNE-EN 9001:2015 y la Norma UNE-EN-ISO 14001:2015.

La capacidad de los Proveedores, es de vital importancia para cumplir los requisitos de los clientes de OPEN OURENSE S.L. y COMERCIALIZACIÓN TRANSEFRONTERIZA S.L., por ello, una de las exigencias que el Sistema de Gestión establece es la necesidad de evaluar y seleccionar a los proveedores en función de su capacidad para cumplir con los compromisos comerciales que establecen con la organización.

Para poder calificarles como Proveedores Homologados de OPEN OURENSE S.L. y COMERCIALIZACIÓN TRANSEFRONTERIZA S.L., se les evaluará durante el año en base a los siguientes criterios:

PROVEEDORES DE PRODUCTOS	PROVEEDORES DE SERVICIOS (DOCENTES)
Relación calidad/precio	Experiencia
Tiempo de respuesta	Calidad de la docencia
Atención postventa	Disponibilidad

Adicionalmente se tendrán en cuenta todas las incidencias detectadas en el suministro o realización del servicio. Todas ellas se recogerán como No Conformidad si se considera oportuno.

La falta de desempeño (no conformidades) en cualquier de estos criterios supondrá una valoración que podría llegar a suponer en último término, su deshomologación como Proveedor de la organización.

Como cualquier proyecto, el sistema depende en gran medida del compromiso firme y la participación conjunta de todas las partes implicadas, por lo que la dirección de la organización reitera la importancia de cumplir con los requisitos de calidad aplicables.

Estamos a su disposición, para cualquier aclaración sobre esta información.

 ESCUELA
HOSTELERÍA Y TURISMO
OURENSE
COMERCIALIZACIÓN TRANSEFRONTERIZA, S.L.
C.I.F.: B-32152976
C/ Marcelo Mañón, nº 132 - bajo
32002 - OURENSE
Tif. 988 063 631

Firma:

En Ourense a 12/06/2020.