



POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

EL GRUPO OPEN OURENSE S.L. es consciente de la necesidad de mejorar de una manera constante y continuada para ser capaz de adaptarse a las necesidades de sus alumnos y del mercado y de esta manera poder destacar frente a los competidores siguiendo la política de calidad y medioambiente que se define a continuación y afecta a todos los alumnos, clientes y trabajadores de GRUPO OPEN OURENSE S.L.

A través del Sistema de Gestión, basado en las normas de referencia ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, la Dirección del GRUPO OPEN OURENSE S.L., adquiere un compromiso firme de satisfacer los requisitos aplicables, legales, reglamentarios y cualesquiera que sean de aplicación en las actividades que se realizan, asociados a sus aspectos medioambientales para prevenir la contaminación, proteger el medio ambiente y mejorar su eficacia en los otros ámbitos de calidad y medioambiente de forma continua y planificada.

Este compromiso se articula mediante:

- La participación del personal y su influencia en las diferentes áreas de responsabilidad.
- La dotación de los recursos humanos y materiales necesarios para su consecución, incluyendo el adiestramiento y capacitación permanente de su personal.
- La reducción sistemática del coste, las no conformidades y las reclamaciones de nuestros clientes.
- La atención personal y profesional de forma rápida y eficaz.
- El trabajo en equipo, la motivación del personal y las enseñanzas de nuestros errores para mejorar.
- La revisión periódica y planificada del Sistema de Gestión Integrado, para incrementar su eficacia y adecuación a esta Política Integrada y establecer, seguir y revisar los objetivos establecidos de calidad y medioambiente medibles y coherentes con la misma.
- La mejora del porcentaje de satisfacción de nuestros alumnos y profesores de cursos AFD, clases particulares y cursos especializados con respecto a años anteriores.
- La mitigación en la medida de lo posible los riesgos de calidad y medioambiente, reforzando las oportunidades.

La Gerencia establecerá dentro de la política general los planes y recursos necesarios para alcanzar los objetivos de calidad y medioambiente propuestos.

Open Ourense S.L.
C.I.F.: B - 32.293.559
Cardenal Quevedo 23 - Rejo
32004 OURENSE
Telf./Fax: 988 371 050

GERENTE